

## SAMARBEJDE MED ELYSEE DENTAL

Den første gang du anvender vores laboratorium, er det meget vigtigt, at vi får alle de rigtige oplysninger. Kliniknavn, adresse samt navn på behandler er vigtige, så vi ved, hvor vi skal sende det færdige arbejde hen, men også informationer som telefon, e-mail og foretrukne træffetider kan være rare at have.

Især i starten af et samarbejde er det vigtigt, at vi får afstemt vores forventninger, og at du føler dig tryk gennem hele processen. Ved første bestilling anbefaler vi derfor, at du ringer til os, så du i samarbejde med vores teknikere får videregivet de rigtige informationer til os. Via information fra dig, kan vi sikre, at vores samarbejde er optimalt og vi lever op til dine forventninger.

Hvis du ringer og siger, at du gerne vil prøve os, kan vi også sørge for at sende dig en "startpakke" med adressemærkater med porto betalt, forsendelsesemballage, bestillingssedler, leveringskemaer o.s.v.

På bestillingssedlerne er der afkrydsningsfelter, hvor du kan bestille mere emballage og flere adressemærkater.

Bemærk dog også, at vi indtil videre har chaufførservice i Aarhus, Randers, Hadsten og Storkøbenhavn – en liste med postnumre i Storkøbenhavn findes på vores hjemmeside under "Levering".

Vores erfarne danske teknikere sidder altid klar ved telefonen, hvis du har behov for hjælp og teknisk sparring – gennem hele processen.

Hvis det bliver nødvendigt, vil Elysee Dental kontakte dig for at sikre, at de modtagne oplysninger er korrekt forståede. Du kan være sikker på, at vi altid vil give besked, hvis f.eks. aftrykket er mangelfuldt, eller hvis vi har forslag til problemløsning.

Efter ca. 10 arbejdsdage, vil du modtage det færdige protetik, med følgeseddel og patienterklæring.

Du kan downloade vores aktuelle leveringsoversigt på vores hjemmeside, så du kan se, hvornår vi anbefaler tidligste patienttid.

Vi glæder os til at få lov at prøve at levere et godt stykke arbejde til dig!

Med venlig hilsen

*Sisse Wellejus Hansen*

Direktør, Elysee Dental ApS